

**NACHTZÜGE IM  
TOUROPERATING -  
NOSTALGIE ODER ZUKUNFT ?**



Damals

Teuer – Für Ältere - Steif

Erlebnis Fliegen – Status –  
Topqualität

# PARTY IN PALMA

Celebrate The Night of Fire street carnival and city fiesta  
when you visit Majorca and enjoy the hottest festival in Spain

*Why not?*

generation  
**easyJet**



Heute

Jung – Hip – Günstig – Party

Breites Angebot –

Günstiger Preis – Qualität ok

## Damals

Welt entdecken – Leute treffen -  
Günstig

Luxus – Hotelnacht sparen -  
Familienfreundlich



## Heute

Identisches Produkt, aber:

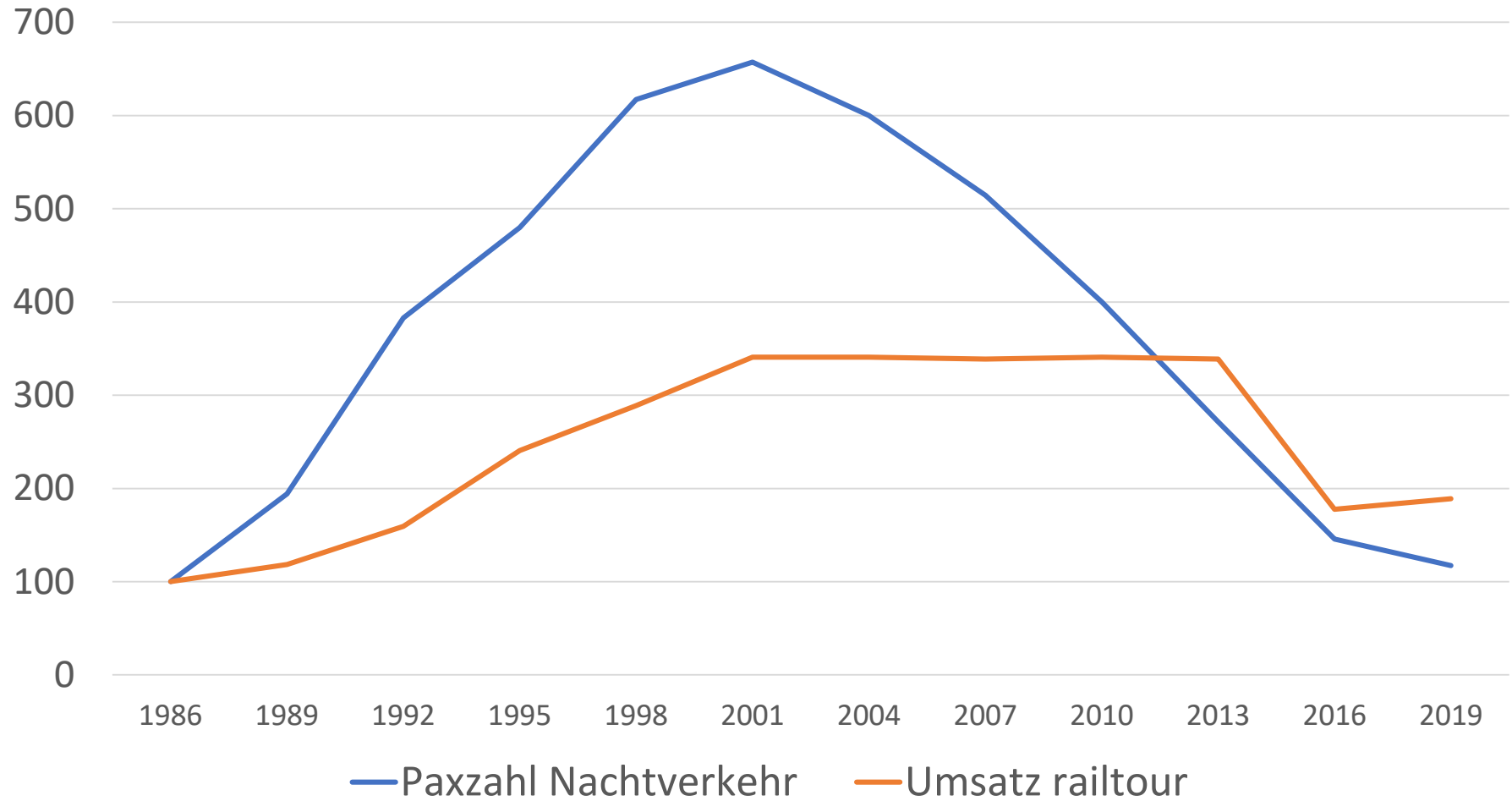
Unsexy – Und: Weshalb Nachtzug,  
wenn ich günstiger und schneller  
sein kann ?

Schmuddelig – Teuer - Langsam

## ***KERNTAKTEN AUS KUNDENSICHT***

- Fliegen ist schnell, einfach und günstig
- Nachtbahnfahren ist unbekannt, unsexy, langsam und teuer

## Bedeutung des Nachtverkehrs bei railtour





## **WAS TUN ?**

Nicht gutgemeinte Marketing-Gags, sondern:

**Schnell definierte und umgesetzte strategische Neupositionierung des Nachtverkehrs**



**EASY  
NACH EUROPA.  
AUCH  
OHNE JET.**

Für die nächste Generation:

Europa zum Eco-Preis.

Du bist meine SBB.  
[sbb.ch/europareisen](http://sbb.ch/europareisen)

AB NUR

**2,4** kg  
CO<sub>2</sub> pro 100 km\*

## ***WAS WILL DIE GESELLSCHAFT***

- Ungesteuerte Freizeit-Mobilität:
  - Flugattraktivität bleibt extrem hoch (Vorteile Preis, Destinationsvielfalt, Tempo)
  - Nachtzughype 2019 wird schnell verblasen
- Gesteuerte Freizeit-Mobilität:
  - Fliegen wird eingeschränkt (Preis, Verfügbarkeit, Umweltkonto)
  - Bahn wird gefördert (Angebot, Preis, Image)

## ***WIE KÖNNTE DER NACHTZUG GEFÖRDERT WERDEN – EINIGE HANDLUNGSFELDER UND IHRE BEISPIELHAFTE UMSETZUNG***

- Hundertprozentige Zuverlässigkeit
  - Geld-zurück-Garantie, wenn Verspätung, Platzproblem, etc.
  - Wertige und schnelle Transport-Alternative bei Ausfall
- Moderne Information:
  - Wo ist mein Zug, wann kommen wir an, was ist in der Nähe (und bitte besser als im Flugzeug)
  - Push-Infos: Link zu meinem **Trainer** (Kellner, Entertainer), Story über Lokführer



## ***WIE KÖNNTE DER NACHTZUG GEFÖRDERT WERDEN – EINIGE HANDLUNGSFELDER UND IHRE BEISPIELHAFTE UMSETZUNG***

- Topqualität zu günstigstem Preis
  - Abteile in Fertigbauweise, werden alle drei Jahre ersetzt
  - Selbstreinigende und mehr Nasszellen
- Preisphilosophie der Airliner übernehmen
  - Billiger und transparent geyieldeter Grundpreis
  - Koffer, Bett, Essen, Garantien, etc. kosten Geld

## ***WIE KÖNNTE DER NACHTZUG GEFÖRDERT WERDEN – EINIGE HANDLUNGSFELDER UND IHRE BEISPIELHAFTE UMSETZUNG***

- Nutzen von Raum, Zeit und Bodennähe
  - Frisör, Nagelpflege (Tattoostecher geht leider nicht)
  - Gaming-Desks
  - F&B, das diesen Namen verdient
  - W-Lan
- Imagekorrektur
  - Nachtzug macht Spass (Influencer,
  - Influencer fahren Bahn
  - Öko-Bonus: Punkte pro gefahrenem Kilometer
  - Den besten Sex gibt´s im Schlafwagen

## ***WIE KÖNNTE DER NACHTZUG GEFÖRDERT WERDEN – EINIGE HANDLUNGSFELDER UND IHRE BEISPIELHAFTE UMSETZUNG***

- Nutzen des immensen Bindungspotenzials „Pendler – Freizeitreisende“
  - Kommunikation auf der Pendlerstrecke
  - Online-Kommunikation mit dem Pendler
  - Pendlercommunities bilden – diese können auch Freizeitcommunities sein
  - Preis- und andere Vorteile für Pendler im Freizeitverkehr
  - Und umgekehrt: Preis- und andere Vorteile für Freizeitbahner im Pendlerverkehr

## ***WIE KÖNNTE DER NACHTZUG GEFÖRDERT WERDEN – EINIGE HANDLUNGSFELDER UND IHRE BEISPIELHAFTE UMSETZUNG***

- Nachhaltige Städtepartnerschaften
  - Dijon und Zürich beschliessen, gegenseitigen Tourismus zu steigern
  - „tourmark“ setzt gerne um
- öV-Vorteil
  - Wer mit der Bahn anreist und in der Heimat ein öV-Abo hat, fährt gratis öV in der Zieldestination

## ***WIE KÖNNTE DER NACHTZUG GEFÖRDERT WERDEN – EINIGE HANDLUNGSFELDER UND IHRE BEISPIELHAFTE UMSETZUNG***

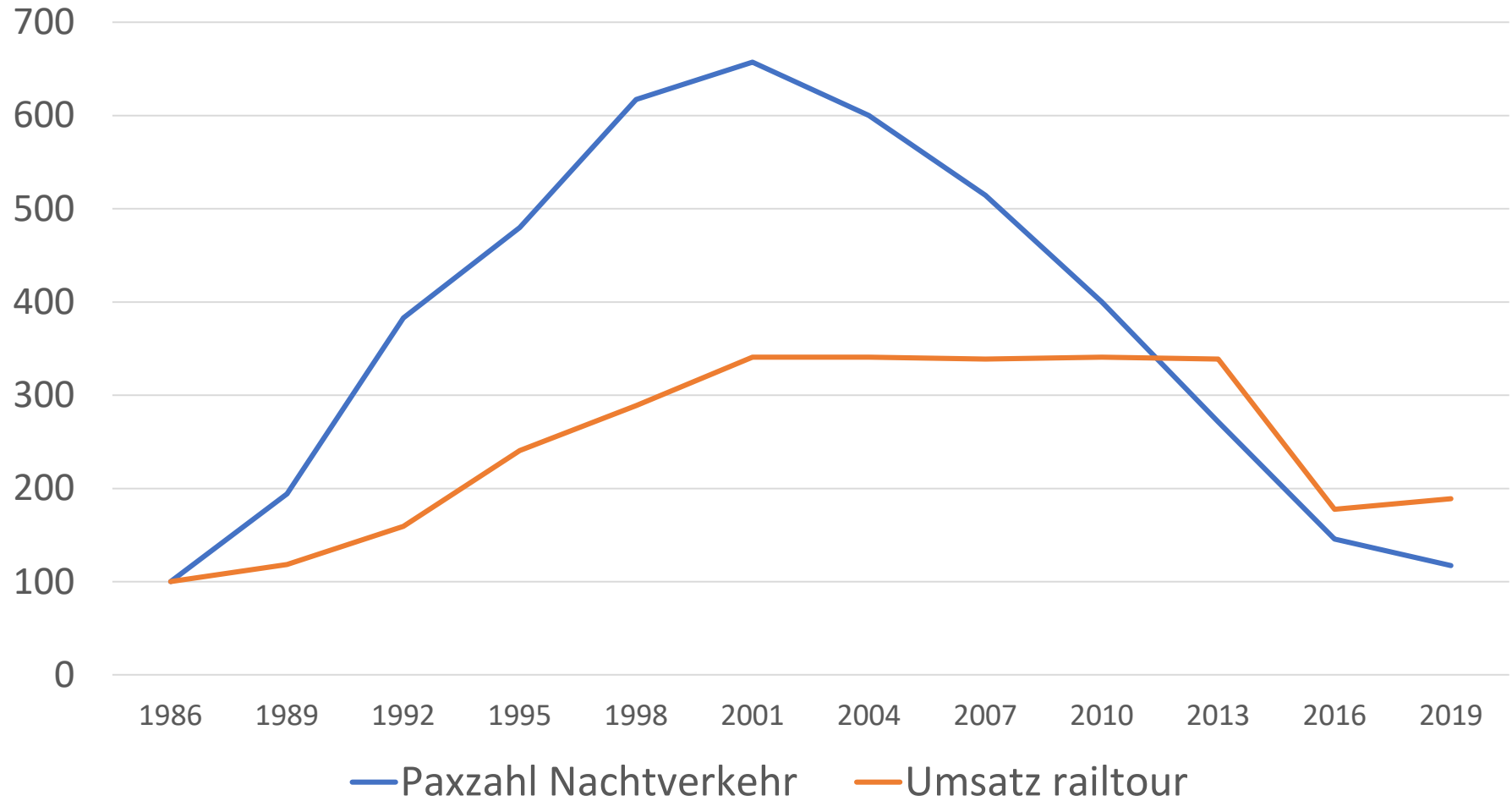
- ... und natürlich Ausbau der Destinationen
  - Easy: Barcelona, London, Rom, etc.
  - Spannend: LongDistanceNightrains
  - Neu: Neue Destinationen (strategischer Aufbau)
- ... und natürlich Trassenpreis-Wahnsinn beenden
  - s. „Was will die Gesellschaft“

## ***NACHTZÜGE IM TOUROPERATING – NOSTALGIE ODER ZUKUNFT ?***

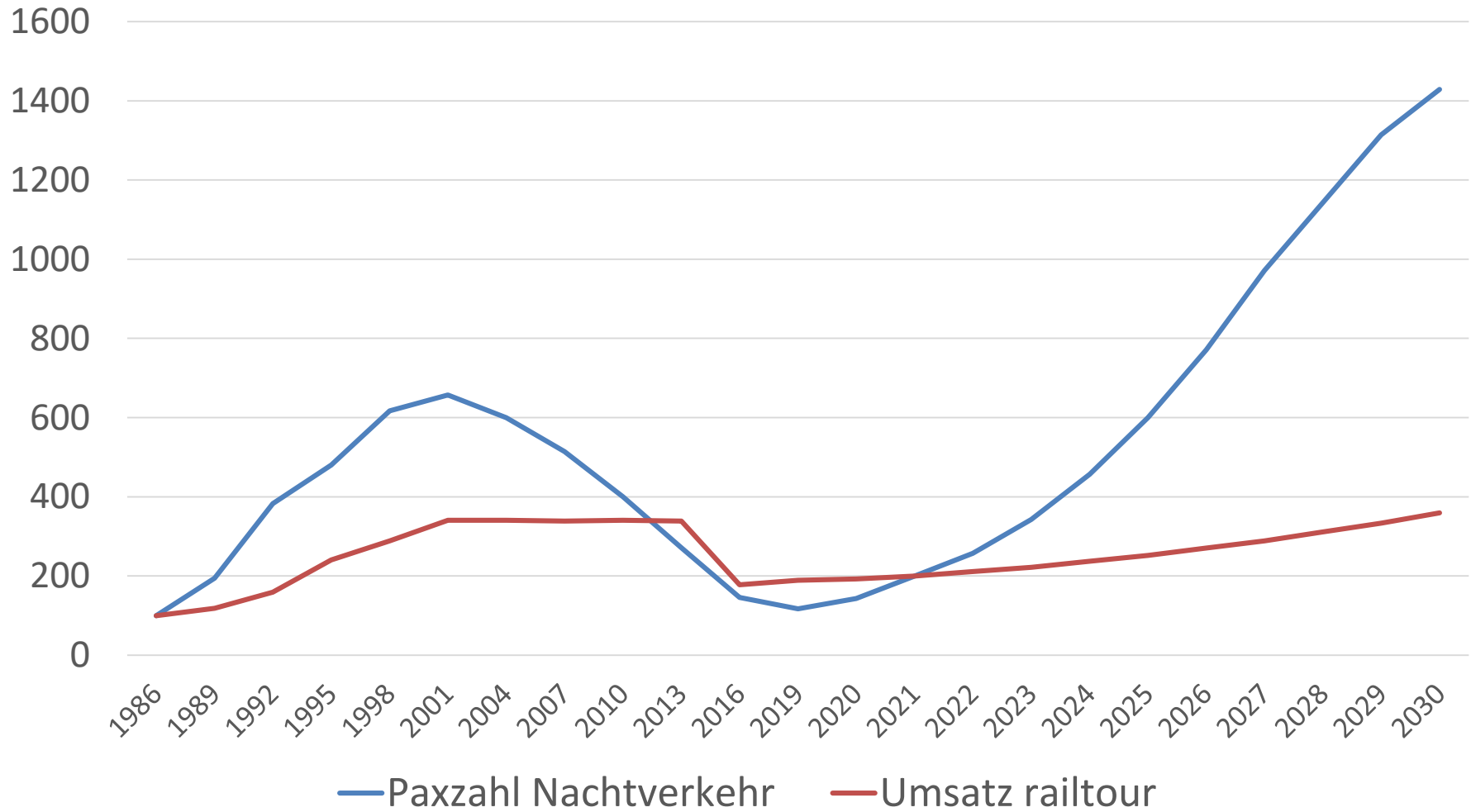
- Mehr und besseres Angebot = Höherer TO-Umsatz
- Längerfristig: Carrier sucht und findet Kunde direkt
- Deshalb neue Funktionen der Touroperator:
  - Internationaler Absatz (Incoming nach Europa)
  - Schnittstelle Destination/Carrier/Markt
  - Zusatzprodukte



## Bedeutung des Nachtverkehrs bei railtour



## Bedeutung des Nachtverkehrs bei railtour



***NACHTZÜGE IM TOUROPERATING –  
NOSTALGIE ODER ZUKUNFT ?***

**Wer die Jugend für sich hat,  
dem gehört die Zeit.**

Deutsches Sprichwort